

1. обучение по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и услуг ДООУ, в том числе с участием персонала (с оказанием помощи на объектах в преодолении барьеров и сопровождении инвалида или лица с ОВЗ).
2. Инструктаж и обучение сотрудников проводится ответственным лицом за работу с инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья.
3. Для учета работы по инструктажу и обучению сотрудников по вопросам доступности объектов и услуг ДООУ ведется «Журнал учета проведения инструктажа сотрудников по вопросам доступности» (далее - Журнал).
4. Допуск к работе вновь принятых работников ДООУ осуществляется после прохождения инструктажа и обучения по вопросам доступности объектов и услуг ДООУ.
5. Всем сотрудникам детского сада при общении с детьми-инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья соблюдать правила этикета при общении с инвалидами, утвержденными в ДООУ.
6. При общении с лицами, испытывающими трудности при передвижении следует уведомить о наличии на объектах ДООУ определенного специального оборудования для инвалидов и лиц с ОВЗ и возможности пользоваться им. Сотрудники обязаны встретить, вежливо объяснить, где находится нужный объект инвалиду, убедиться в доступности прохода, куда следует передвигаться. Запрещается прикасаться к инвалидной коляске и менять ее местоположение без согласия инвалида или лица с ОВЗ. При открытии тяжелых дверей, при передвижении по паркету или коврам с длинным ворсом рекомендуется предложить помощь инвалиду или лицу с ОВЗ, пользующемуся инвалидной коляской или костылями. Сотрудники должны помнить, что инвалидные коляски быстро набирают скорость, и неожиданные резкие повороты и толчки могут привести к потере равновесия и опрокидыванию инвалидной коляски.
7. Услышав звонок вызова, встретить инвалида на кресле-коляске (или инвалида другой категории) перед входом в здание и оказать ему помощь при входе (выходе), сопровождении до места предоставления услуги.
8. Оказать помощь инвалиду при выполнении действий самообслуживания с учетом времени его нахождения в ДООУ (помочь снять верхнюю одежду, посетить санузел и т.д.).
9. Обеспечить возможность оказания помощи инвалиду в затрудненных ситуациях во время нахождения в ДООУ.
10. После предоставления услуги сопровождать инвалида на кресле-коляске (или другой категории) к выходу из помещения.
11. Оказать при необходимости помощь инвалиду при посадке в социальное такси или иное транспортное средство.
12. Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом услуг.
13. Осуществлять разъяснения в доступной для инвалидов форме порядка посещения ДООУ.